

ラグジュアリースパ部門世界一の受賞で訪日外国人の新規顧客が倍増！ 日本流おもてなしが世界の感動を呼ぶスパ

株式会社シティコミュニケーションズ（代表取締役社長 三田大明）が経営し、^{マンハッタン ニューヨーク} MNC New York 株式会社（代表取締役 山本未奈子）が運営を手がける「^{スパ ダマイ}SPA DAMAI代官山」は2018年10月からの新規顧客の約半数が外国人のお客様で占めています。

当店に来店される海外のお客様の8割以上は旅行での短期滞在のお客様で、ホテルのコンシェルジュからの紹介、または知人からのクチコミによるものとなっています。



＜『スパ グローバルアワード』 世界一の受賞をきっかけに＞

その理由としては2017年の「ラグジュアリートラベルガイド」（LTG=英国ブリティッシュエアウェイズが主催する、旅行のスペシャリストによる選定のもとに世界中のあらゆる旅行業界の施設を対象とした国際的なアワード）における、**ラグジュアリーブティックスパ部門 グローバルアワード（世界第一位）の受賞**です。

※ラグジュアリートラベルガイド公式 HP <http://www.ltgawards.com>

当店では2016年からインバウンド対策に力をいれ、海外旅行者向けの予約サイト（トリップアドバイザー・ヴィアター）への掲載を始めたところ、海外のスパ専門家からの目に留まるようになり、世界的なアワード機関の視察が入ったことをきっかけに2017年に初のノミネート。そして、**日本のスパで初となる世界一の受賞**を果たしました。

受賞施設は全世界で50万人の専門家が購読するガイドブック「ラグジュアリートラベルガイド」へ掲載され、世界の空港や高級ホテルへ配布されます。そこで当店を知ってご利用いただいたお客様が、店舗の雰囲気やスタッフの技術・接客面などの評価をクチコミサイトへ投稿していただいたことから、訪日外国人の来店きっかけにつながっていると考えられます。

当店では今後も訪日外国人のアクティビティのひとつとして「日本のスパ体験」を選んでいただきたいと思います。世界に対して更なる情報発信と、ご利用されるお客様には精一杯のおもてなしをさせていただきます。

<SPA DAMAI 代官山 近年の国際的アワード受賞歴>



ラグジュアリートラベルガイド (L T G)
グローバルアワード

<2017年>

★ラグジュアリートラベルガイド (L T G)

- ・ラグジュアリーブティックSPA部門
グローバルアワード (世界第一位) 受賞

<2018年>

★ラグジュアリートラベルガイド (L T G)

- ・ラグジュアリーブティックSPA部門 日本代表

★ワールドラグジュアリーSPAアワード (WLSA)

- ・ベスト ラグジュアリー SPA リトリート
リージョナルウィナー (大陸地域別) 第一位受賞
- ・ラグジュアリー ブティックSPA
カントリーウィナー (国内) 第一位受賞

<海外のお客様の比率>

欧米の方 約6割

アジア圏の方 約3割

あとの約1割がその他の地域(中東、インドなど)から来てくださっている方です。

<日本のSPAが支持される理由>

とにかく日本流の【おもてなし】が大変好評です。スリッパを出して差し上げること、カルテ記入の際の日本人の所作、また、私たちには当たり前の“おしぼり”も、海外の方が感動を覚える丁寧なおもてなしのようです。当店ではこの「お客様ご案内の動線」や「接客フロー」を徹底しております。

<欧米とアジア トリートメントの好みの違い>

一般的に欧米の方はソフトタッチなトリートメントと、リラクゼーションを求めたしっとりと濃厚な仕上がりを好まれる方が多く、アジア系の方は深い刺激のある強めなトリートメントを好み、爽快でさっぱりとした仕上がりを好まれます。



訪日外国人のお客様からは人気のコースは

「アロマリラクゼーション 90分コース」17,000円(税抜)

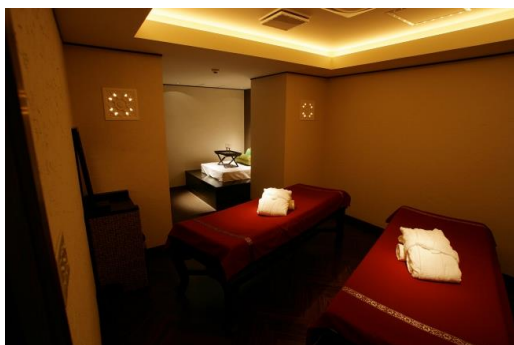


日本に住まれている海外の方(特に中国の方から)

高周波温熱機器インディバを使用した

「サーマルスリミング 130分コース」25,000円(税抜)

<SPA DAMAI 代官山とは>



代官山に佇む白い館の扉をあけると、リゾートホテルのような上質な空間がひろがります。

温めること【THERMAL】・植物の力【PHYTO】・高い技術力【THERAPY】の3つをベースにした独自メソッド「サーマルフィットセラピー」で、ボディコンディションにアプローチします。

日常のストレスから開放し、至福のひとときをご提供します。



所在地： 東京都目黒区青葉台1- 4 - 8 2 F

TEL： 03-3462-4148

電車： 東急東横線 代官山駅 徒歩6分

中目黒駅 徒歩10分

JR恵比寿駅 徒歩15分

バス： 東急トランセ「渋谷駅」→「代官山T サイト」

お車： 「恵比寿駅」より3分 「渋谷駅」より5分

営業時間：10:00-23:30

WEB： <http://www.spadamai.jp>

■会社概要



会社名： 株式会社シティコミュニケーションズ

所在地： 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町 3-33-8 アサヒビル 3F

代表者： 代表取締役社長 三田 大明

設立： 1995年12月20日（有限会社ザシティ）

URL： <https://www.city-s.co.jp/>

事業内容：遊び・癒し・寛ぎを提供する総合エンタテインメント企業です。

本リリースに関する報道関係者からのお問い合わせ先

シティコミュニケーションズ 広報事務局

担当：小林 (080-3498-2239)

TEL: 03-5411-0066 FAX: 03-3401-7788

E-mail: pr@netamoto.co.jp

シティコミュニケーションズ広報室

店舗担当：坂本 (090-8347-9731)

TEL: 045-290-1765 FAX : 045-290-1744

E-mail: s.sakamoto@city-s.co.jp